SASU MARIE ALLEGRE
570 Chemin de la Badesse
13290 Aix en Provence
06.50.80.85.30

Mail : marieallegreformation@gmail.com
Site internet : http://www.marieallegreformation@gmail.com

Charte qualité et engagements déontologiques :

QUALITÉ DE LA FORMATION :

La qualité d'une action de formation s'apprécie selon les 6 critères définis par le décret n°2015-790 du 30 juin 2015 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle continue :

- L'identification précise des objectifs de la formation et de son adaptation au public formé.
- L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics
- L'adéquation des moyens pédagogiques techniques et d'encadrement de l'offre de formation
- La qualification professionnelle et la formation professionnelle du personnel en charge de la formation
- Les conditions d'information au public sur l'offre de formation, ses délais d'accès, et les résultats obtenus
- La prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires.

ENGAGEMENTS DE L'ORGANISME DE FORMATION

- Déontologie et éthique professionnelle
- Respect de la personne, des valeurs humaines et du principe de neutralité, d'indépendance et honnêteté
- Respect du principe de non-discrimination
- Respect du principe de confidentialité professionnelle
- Garantir une posture professionnelle
- Connaissance et respect du cadre légal et réglementaire
- Connaître et appliquer les lois et règlements de la formation professionnelle continue et de sa profession et se tenir informé de leur évolution voir site :www.formalerte.com
- Être en règle avec toute obligation légale et fiscale
- N'accepter aucune rémunération illicite
- Citer ses sources et respecter la propriété intellectuelle
- Amélioration continue
- Mise à jour régulière des connaissances techniques et compétences des formateurs
- Veille stratégique et pédagogique
- Conception et réalisation des actions de formation
- Respect du cahier des charges
- Disposer de moyens matériels adaptés à la formation et au public : locaux adéquats et suffisants; équipements
adaptés; ressources documentaires accessibles

SASU MARIE ALLEGRE
570 Chemin de la Badesse
13290 Aix en Provence
06.50.80.85.30

Mail : marieallegreformation@gmail.com
Site internet : http://www.marieallegreformation@gmail.com

- Mettre en place un système de suivi pédagogique et d'évaluation
- Délivrer une formation adaptée aux besoins et compétences des publics formés dans le respect des critères de qualité
- Planification et détermination des besoins d'apprentissage
- Proposer des parcours individualisés
- Être à l'écoute des clients et des bénéficiaires
- Evaluer le positionnement à l'entrée en formation
- Relation avec les clients et bénéficiaires
- Exercer la prestation dans l'intérêt commun du client et des bénéficiaires en mettant en œuvre les moyens nécessaires pour atteindre les objectifs contractualisés
- Informer dans les meilleurs délais de tout élément risquant d'entraver l'atteinte des objectifs pédagogiques ou le bon déroulement des actions de formation
- Mettre tout en œuvre, dans la mesure du raisonnable et du possible, pour garantir la satisfaction du client et du bénéficiaire
- S'interdire tout abus d'autorité ou de pouvoir lié à sa position
- Ne pas outrepasser son rôle et se garder de toute dérive d'ordre psychologique ou à prétention thérapeutique.

Marie ALLEGRE, le 10/10/21.